

Política de Protección de Datos

0. Introducción

En ENERGÍA y GESTIÓN INTELIGENTE S.L., (EnerGigante), damos gran importancia a la protección de la privacidad y de los datos personales de todos nuestros clientes, colaboradores, proveedores y/o socios del Club EnerGigante.

Por ello, en EnerGigante ponemos todos los medios necesarios para garantizar la privacidad y protección de tus datos, y para cumplir con todas las obligaciones que se derivan de la normativa vigente, en todos los ámbitos de nuestras actividades. En consecuencia, hemos elaborado esta **Política de Protección de Datos**, que ponemos a tu disposición en nuestra página web www.energigante.com.

En esta Política de Protección de Datos podrás encontrar los elementos necesarios para entender cómo vamos a tratar tus datos personales. Te recomendamos que leas regularmente este documento, ya que el mismo puede ser actualizado o modificado, en cuyo caso comunicaremos dichos cambios en nuestra web o en las RR.SS. propias.

1. Responsable del tratamiento

De acuerdo con lo establecido en el artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante "RGPD"), te informamos que:

1.1 El responsable del tratamiento es **ENERGÍA y GESTIÓN INTELIGENTE S.L.**, con NIF ES-B01897784, domiciliada en c/Los Prados 166; Edificio Impulsa; Parque Científico y Tecnológico. Gijón, 33203 (Asturias). Teléfono: +34 91 028 3884. Email: hola@energigante.com



1.2 Delegado de Protección de Datos (DPD/DPO): ENERGIGANTE ha nombrado un delegado de protección de datos externo. Podrá ponerse en contacto con él directamente, tal como establece el art. 37 del RGPD, mediante la dirección de email: datos@energigante.com

2. Finalidad y base legal para el tratamiento de datos personales

2.1 En la tabla incluida más abajo, se pueden ver las distintas tipologías de tratamientos -datos personales utilizados, finalidad y base legal del tratamiento- que ENERGIGANTE lleva a cabo.

Por favor, ten en cuenta que, además de las finalidades mencionadas a continuación, también procesamos tus datos para gestionar nuestra relación contractual contigo y enviarte comunicaciones sobre nuestras herramientas y servicios de valor añadido para la gestión económica de tu energía, adaptados a tu perfil de consumo y a tus preferencias, tal y como nos las has expresado al hacerte cliente de EnerGigante y/o socio del Club Energigante de Compra de Energía.

Si tienes alguna duda u oposición al respecto, siempre puedes modificar tus consentimientos accediendo a tu área personal en nuestro sitio de internet, o escribiendo directamente a la dirección de correo electrónico datos@energigante.com

Habrà ocasiones en las que podemos necesitar pedirte más datos personales, para la finalidad concreta de un tratamiento -por ejemplo, para que participes en una compra agrupada de energía-. En dicho caso se te facilitará información adicional, la cual pasará a formar parte de la Política de Protección de Datos de EnerGigante. En caso de contradicción entre ambas informaciones, siempre prevalecerá la presente política de protección de datos.

La siguiente tabla pretende recoger el mayor número de tratamientos posibles, incluyendo los más comunes en relación con los servicios de EnerGigante, pero puede ser que un tratamiento específico para un nuevo servicio no esté incluido en la misma. En dicho caso, te daremos la información necesaria al recoger tus datos personales. En caso de duda, puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos



[DPD] de EnerGigante siempre que lo consideres necesario. Por favor ten en cuenta que los ejemplos dados se dan a modo ilustrativo.

Cuando vayas a rellenar un formulario en el que se te soliciten datos personales, el asterisco (*) indica que el dato es obligatorio y necesario para el tratamiento, no siendo posible dar el servicio solicitado sin dicho dato.

Datos personales solicitados	Finalidad	Base legal del tratamiento	
Relativos a la persona: nombre, apellido, NIF	Alta como Socio	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
Datos de contacto: e-mail, número de teléfono, domicilio	Usuario de la página web sin hacerse socio.	Consentimiento; ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
Nombre de usuario y contraseña	Administrar tus suscripciones y el tratamiento que conlleve (por ejemplo, para el envío de la documentación).	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros o cumplimiento de una obligación legal.	
	Participación en una compra colectiva, licitación de compra de energía o similar.	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
	Asistencia a un evento, utilizar sus datos para publicidad	Consentimiento o interés legítimo.	
	Datos personales dados a la hora de hacer una consulta a ENERGIGANTE	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
	Uso de comparadores o calculadoras.	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
	Encuestas de satisfacción relacionadas con nuestros productos o servicios.	Interés legítimo.	
	Estadísticas basadas en tu uso de nuestros productos o servicios.	Consentimiento; legítimo interés.	
	Información sobre precios, descuentos y ventajas negociadas.	Interés legítimo; consentimiento (dependiendo de si eres socio o no).	
		Perfilado basado en sus compras y experiencia de nuestros servicios y productos, análisis agregado de la experiencia de navegación en nuestro sitio web.	Consentimiento.
	Fotografías, vídeos, audios	Participación en acciones publicadas en nuestras RRSS	Consentimiento.
Datos bancarios, por ejemplo: IBAN o número de tarjeta de crédito	Facturación de los servicios y productos contratados por ENERGIGANTE	Ejecución de la relación contractual o precontractual que vayas a mantener con nosotros.	
Datos de suministro: CUPS, facturas	Consulta de sus consumos con las empresas distribuidoras de electricidad	Consentimiento.	



2.2 De conformidad a GDPR y al artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante "**LSSI**"), podremos enviarte comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de ENERGIGANTE que sean similares a los que inicialmente contrataste con nosotros.

Podrás oponerte a dicho tratamiento en el momento que así lo desees escribiendo a la dirección email datos@energigante.com o accediendo a las preferencias de tu área personal en nuestro sitio de Internet.

3. Seguridad de los datos

Energigante implementa y mantiene políticas técnicas y organizativas adecuadas y medidas de seguridad para garantizar la seguridad de los datos personales, realizando siempre un tratamiento proactivo.

Entre otras, estas medidas incluyen:

- la ejecución de acuerdos de confidencialidad con nuestros colaboradores y proveedores Encargados del Tratamiento;
- la limitación del acceso a datos personales;
- destrucción o anonimato de datos personales si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados.

Adicionalmente, como la seguridad de la información depende en parte de la seguridad del ordenador o dispositivo que utilices para comunicarte con nosotros, así como las medidas de seguridad que tú mismo apliques (cuando corresponda), como pueden ser los nombres de usuario y la complejidad de tus contraseñas, te recomendamos que utilices el mayor número de medidas posibles para proteger tu información personal.

4. Acceso a tus datos personales por parte de terceros

4.1 ENERGIGANTE no procederá a la cesión de tus datos a ningún tercero salvo que nos autorices expresamente a ello, o salvo si es estrictamente



necesario para una relación contractual solicitada por ti (en ambos casos, te informaremos previamente). Sin perjuicio de lo anterior, para poder llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con lo que nos hayas solicitado, las siguientes partes podrán tener acceso a los mismos:

- Terceros proveedores de servicios que tengan acceso a tus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de EnerGigante como consecuencia de su prestación de servicios. EnerGigante sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente Contrato de Tratamiento de Datos EnerGigante tal y como establece el artículo 28 RGPD (en adelante **“Encargado/s del Tratamiento”**), mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de EnerGigante; y suprimir o devolver los datos a EnerGigante una vez finalice la prestación de los servicios. Un ejemplo de Encargado de Tratamiento puede ser un call center al que contratemos para atender llamadas de nuestros miembros del club.
- Empleados o colaboradores de EnerGigante o de alguno de nuestros Encargados del Tratamiento, que hayan sido nombrados como personas autorizadas de acuerdo al artículo 29 RGPD.
- Autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.
- Terceros con los que EnerGigante ofrezca algún tipo de ventaja negociada para los miembros del club. Sólo se facilitarán tus datos si así lo has aceptado expresamente o es necesario para la relación contractual que hayas solicitado. Sólo se facilitarán los datos estrictamente necesarios para poder llevar a cabo la ventaja y que los socios o consumidores se beneficien de ella. Te facilitaremos información más concreta llegado el caso.



4.2 EnerGigante o nuestros Encargados del Tratamiento usarán servidores o almacenamiento en red dentro de la UE.

5. Conservación de los datos personales

5.1 A menos de que solicites la cancelación de tus datos, EnerGigante mantendrá tus datos personales mientras mantengas una relación contractual con nosotros y/o mientras tengas activo tu registro en nuestro club o el registro en la página web.

5.2 Si finaliza tu relación contractual con nosotros y/o si decides darte de baja como socio del club, mantendremos tus datos (debidamente bloqueados) durante un periodo de conservación que no excederá de los 6 años desde la fecha de finalización del contrato o de ejecución de la baja. Si alguna acción específica requiriese un mayor tiempo de conservación, se te informará junto a su política de privacidad.

5.3 Con ello, tus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución del contrato, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de EnerGigante. Mientras los datos estén bloqueados, EnerGigante garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.

6. Derechos del interesado

6.1 Te informamos que, de acuerdo con la legislación vigente, tienes derecho a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición en cualquier momento, acreditando tu identidad (indicando número de DNI o equivalente) en la siguiente dirección: ENERGIGANTE (Dpto. de Atención al Cliente - Protección de Datos), C/Los Prados 166, Edif. Impulsa. Parque Científico y Tecnológico.



Gijón, 33203 (Asturias), mediante comunicación al siguiente email datos@energigante.com

Si consideras que alguno de los derechos anteriormente mencionados no ha sido respetado, tienes derecho a presentar una reclamación a través de la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es/>

6.2 En cualquier momento, puedes decidir con total libertad dejar de recibir toda o parte de la información comercial que ENERGIGANTE te enviará como parte de su objetivo. Para gestionar, adaptar o eliminar esta información, puedes modificar directamente tus preferencias desde tu área personal o diriginos un email a hola@energigante.com

6.3 Por favor, no olvides añadir tu número de DNI o equivalente junto a tu solicitud. En el caso de que no seamos capaces de identificarte con los datos que nos hayas facilitado, te informaremos y solicitaremos más información. Si te negaras a dar la información necesaria para poder identificarte, nos reservamos el derecho a no llevar a cabo tu solicitud.

7. Delegado de Protección de Datos

Si deseas aclarar cualquier cuestión relativa a los tratamientos que llevamos a cabo de tus datos personales, podrás ponerte en contacto en cualquier momento con nuestro **Delegado de Protección de Datos** en la dirección datos@energigante.com

Gracias por confiar en nosotros. ¡Juntos somos un EnerGigante!

Última versión de fecha: mayo 2023

